



ASKERSUNDSBOSTÄDER AB

## **Integritetspolicy**

På Askersunds bostäder AB värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar en hög nivå av dataskydd. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

### **Innehållsförteckning**

- Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?
- Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?
- Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och i vilket ändamål (varför)?
- Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?
- Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?
- Var behandlar vi dina personuppgifter?
- Hur länge sparar vi dina personuppgifter?
- Vad har du för rättigheter som registrerad?
- Hur hanterar vi personnummer?
- Hur skyddas dina personuppgifter?
- Vad innebär det att Datatillsynsmyndigheten är tillsynsmyndighet?
- Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?

### **Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?**

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Exempel på personuppgifter: Namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-post, lägenhetsnummer. Bilder och ljudupptagningar som behandlats i dator kan vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t. ex IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserad eller inte. Exempel på vanliga behandlingar är registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Känsliga personuppgifter är sådana uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförbund samt personuppgifter som rör hälsa, sexualliv eller sexuell läggning.

### **Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?**

Personuppgiftsansvarig är organisationen/företaget som samlar in personuppgifterna direkt från den registrerade. Vilken organisation/företag som är personuppgiftsansvarig bedöms utifrån den registrerades perspektiv.

Askersunds bostäder AB med organisationsnummer 556432-8119 och adress Bergslagsvägen 4, 696 31 Askersund är personuppgiftsansvarig för behandlingen som utförs av oss eller för vår räkning.

Föreskrifterna i integritetspolicyn följer inom laglig grund vad gäller arkivering och lagring av personuppgifter.

**Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och i vilket ändamål (varför)?**

<b>Laglig grund</b>	<b>Ändamål</b>	<b>Kategori av personuppgifter</b>	<b>Behandling utförs</b>	<b>Lagringstid</b>
Ingående av avtal	Intresseanmälan bostad	Namn, personnummer, adress, e-post, telefonnummer Betalningshistorik Kreditupplysning Användaruppgifter från Mina sidor	Registrering i fastighetssystem/ marknadssystem	Gallras efter ett år.
Ingående av avtal	Kontraktsskrivning bostad	Namn Personnummer Kontaktuppgifter, adress, e-post och telefonnummer Betalningshistorik Belastningsinformation Kreditupplysning Användaruppgifter från Mina sidor (endast redan registrerade kunder hos bolaget)	Registrering i fastighetssystem/ marknadssystem	Gallras efter två år efter att hyreskontraktet upphört att gälla.
Fullgörande av rättslig skyldighet. Laglig grund; om anledningen till andrahandsuthyrning stödjer enligt Jordabalken 12 kap/Hyreslagen.	Ansökan om andrahandsuthyrning	Namn, personnummer, kontaktuppgifter. Användaruppgifter från Mina sidor	Fastighetssystem/ marknadssystem	Gallras efter två år efter att hyresgäst avflyttat
Ingående av avtal	Avtal med hyresgäst om sanering vägglöss eller annat skadedjur.	Namn Personnummer Kontaktuppgifter, adress, e-post och telefonnummer Användaruppgifter från Mina sidor (endast redan registrerade kunder hos bolaget)	Hyresgäst har anmälningsplikt till Askersunds bostäder om att ohyra finns i bostaden. Detta ska ske omgående	Hyresvärd har skyldighet att åtgärda ohyra enligt hyreslagen. Hyresgäst har anmälningsplikt enligt bolagets policy.
Ingående av avtal	Störningsrapport	Personuppgifter från fastighetssystem/ användaruppgifter från Mina sidor	Fastighetssystem/ marknadssystem	Fullgörande av rättsliga förpliktelser (bokföringslagen).
Ingående av avtal	Återlämnande av nyckel	Personuppgifter från fastighetssystem/ användaruppgifter från Mina sidor	Fastighetssystem/ marknadssystem	Lagras i två år. Gallras när hyreskontraktet upphört.

### **Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?**

Utöver de uppgifter som du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån vårt fastighets- och marknadssystem, kan vi även samla in personuppgifter från annan part:

- a) adressuppgifter från offentliga register för att säkerställa att vi har rätt adressuppgifter till dig.
- b) uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.

### **Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?**

I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda dig en bostad eller tjänst hos oss delar vi dina personuppgifter med företag som är så kallade personuppgiftsbiträden till oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar information för vår räkning och enligt våra instruktioner.

Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med;

Betallösningar

IT-tjänster, företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar.

Marknadsföring, utskick av erbjudanden, inbjudningar.

Kundundersökning, utskick av hyresgästenkäter.

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständiga personuppgiftsansvariga;

Dem tecknar vi avtal med; IT-företag, fastighetssystem.

Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott. Företag som erbjuder betallösningar (banker).

### **Var behandlar vi dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter behandlas inom EU/EES och alla våra egna IT-system finns inom EU/EES.

### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringstiderna under respektive ändamål.

### **Vad har du för rättigheter som registrerad?**

Du har rätt att begära att få information om vilka personuppgifter vi hanterar om dig (registerutdrag, en gång per år) utan kostnad. Begäran om utdrag sker skriftligt och vi har en skyldighet att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för ändamålet har du även rätt att komplettera eventuella ofullständiga personuppgifter. Tänk på att du som kund hos oss kan ändra vissa uppgifter via Mina sidor.

Du kan begära radering av personuppgifter som vi behandlar om dig. Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättlagstiftning.

Du har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt och inte i enlighet med Dataskyddsförordningen.

Du kan vända dig med ditt ärende till vår Dataskyddsansvarige som du kontaktar via e-post [info@askersundsbostad.se](mailto:info@askersundsbostad.se). Du kan också kontakta vårt Dataskyddsombud (DPO) via e-post [swedberg.kommunikation@telia.com](mailto:swedberg.kommunikation@telia.com) eller på telefon 070-344 17 05. Dataskyddsombudet ska bland annat kontrollera att vi följer dataskyddsförordningen.

### **Hur hanterar vi personnummer?**

Vi kommer bara behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering. Dina uppgifter lagras i vårt fastighets/marknadssystem när du har blivit kund hos oss. Under tiden du söker bostad lagras uppgifter enligt ändamålet.

## **Hur skyddas dina personuppgifter?**

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

## **Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?**

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

## **Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?**

Du kan alltid nå oss via e-post [info@askersundsbooster.se](mailto:info@askersundsbooster.se).

*Integritetspolicyn uppdaterades senast den 2020-11-12.*

## **Cookies**

*Cookies (kakor) är små textfiler som sparas på din dator, surfplatta eller mobil när du besöker webbplatsen. Cookies varken innehåller eller samlar in information av sig själva. Vår användning av cookies förbättrar webbplatsens användarvänlighet genom att anpassa innehåll och annonsering efter varje enskild användare.*

*Vad används cookies till?*

*Vi lagrar cookies för att bland annat;*

*Optimera webbplatsens innehåll till dina preferenser.*

*Vi lagrar inte cookies från eller vidare till tredje part.*

## **Vilka cookies använder vi?**

*Vi använder två typer av cookies:*

### **1) Beständiga cookies**

*Dessa finns kvar under flera besök på webbplatsen. Beständiga cookies gör att vi kan identifiera anonyma återkommande besökare på webbplatsen. Beständiga cookies skapar en post med specifik information såsom hur användaren kom in på webbplatsen, vilka sidor användaren besöker, hur användaren navigerar webbplatsen och vilka alternativ som användaren klickar sig in på. Detta hjälper oss att förbättra webbplatsen genom att bland annat förbättra innehållet.*

*För beständiga cookies och dess analysmetoder använder vi Matomo. Vänligen notera att vi inte samlar in någon personlig information som direkt identifierar ditt namn eller din adress.*

### **2) Sessions cookies**

*Sessions cookies tas bort automatiskt efter varje besök och underlättar för dig att genomföra aktiviteter på webbplatsen genom att exempelvis komma ihåg fältposter i formulär som återkommer under din användning. Sessions cookies försvinner så fort du avslutar din webbläsarsession.*

## **Vad händer om jag inte samtycker till cookies?**

*Om du vill kunna använda hela vår webbplats rekommenderar vi att cookies installeras. Om du avaktiverar en cookie som har installerats kan du förmodligen fortfarande surfa på webbplatsen, men vissa funktioner kan då ha avaktiverats.*

## **Hur tar jag bort cookies?**

*Du kan enkelt ta bort cookies från din dator, surfplatta eller mobil genom att gå in på din webbläsare (exempelvis Safari, Google Chrome eller Internet Explorer). Instruktioner om hur du går tillväga för att ta bort cookies finns under alternativet "hjälp" i din webbläsare.*

*Tänk på att om du väljer att ta bort cookies i din webbläsare kommer det endast gälla för den webbläsare du använder. Du kommer att behöva följa samma process på alla webbläsare du använder. Tänk också på att om det finns separata användarkonton på en dator, surfplatta eller mobil i ett hushåll kan du skraddarsy dina cookies inställningar för varje konto.*